

## Ariba - Häufig gestellte Fragen für Lieferanten (Februar 2016)

### 1. Wer ist Ariba?

Ariba, ein SAP-Unternehmen, ist das weltweit größte Business-Commerce-Netzwerk. Ariba kombiniert branchenführende Cloud-basierte Anwendungen mit der größten globalen Community im Internethandel, um Unternehmen Gelegenheiten zu bieten, einen global vernetzten Marktplatz mit Partnern zu entdecken und mit diesen zusammenzuarbeiten. Durch Nutzung des Ariba Networks können Unternehmen jeder Größe mit ihren Handelspartnern überall auf der Welt über beliebige Anwendungen oder Geräte in Kontakt treten, um Einkäufe bzw. Verkäufe zu tätigen oder um ihr Geld effizienter und effektiver als jemals zuvor zu verwalten. Unternehmen rund um den Erdball setzen das Ariba Network ein, um den Handel zwischen Unternehmen zu vereinfachen und um die von ihnen erzielten Ergebnisse zu optimieren.

Das Ariba Network bietet Lieferanten eine große Bandbreite an Lösungen und Serviceleistungen für die Abwicklung von Geschäftstransaktionen und die Verwaltung von Inhalten über einen Internetbrowser oder auf elektronischem Weg über EDI/cXML. Als Teil des Ariba Networks sind Lieferanten in der Lage, mit bestehenden Kunden ein größeres Geschäftsvolumen zu erzielen und auch neue Kunden zu gewinnen.

Anhand des Ariba Networks können Sie über folgende Links auf Ihr Lieferantenkonto und andere Daten zugreifen:

- Lieferantenkonto im Ariba Network: <https://supplier.ariba.com>
- Ariba Network-Daten: <http://www.ariba.com/community/the-ariba-network>
- Mitgliederprogramm für Ariba-Lieferanten: <http://www.ariba.com/solutions/sell/supplier-membership-program>

### 2. Warum will Rockwell Collins seine Transaktionen mit Lieferanten elektronisch abwickeln?

Rockwell Collins hat sich zum Ziel gesetzt, sämtliche auf Papier basierende Handelsabläufe und manuell übermittelten Bestellungen, Änderungsaufträge, Vorankündigungen im Versand, Rechnungen und dergleichen endgültig ad acta zu legen und sich für das Ariba Network entschieden, das als bevorzugte Plattform zum Versenden von Unterlagen dieser Art dienen soll.

### 3. Welche Infrastruktur braucht man, um das Ariba Network nutzen zu können?

Ein regulärer Internetanschluss und ein Internetbrowser sind die einzigen Voraussetzungen.

### 4. Warum hat sich Rockwell Collins für das Ariba Network entschieden?

Das Ariba Network ist die weltweit größte Community von Handelspartnern und Plattform für mehr als 1,2 Millionen Unternehmen, darunter mehr als die Hälfte der „Fortune 500“, der umsatzstärksten Unternehmen der Welt. Ariba sorgt für eine schnelle und effiziente Datenübertragung, Tracking und die Verarbeitung von Aufträgen und Rechnungen.

**5. Welche Daten muss ich angeben, wenn ich den Fragebogen zum Lieferantenprofil ausfülle?**

Anbieter haben Zugriff auf ihre Registrierungsangaben, um sämtliche wichtigen Unternehmensdaten wie Firmenname, Produkt- und Servicekategorie (Doing Business As (DBA)), Adresse, Telefonnummern, E-Mail-Konten, Kleinunternehmerstatus, Anzahl der Mitarbeiter, Überweisungs- und Bankdaten, Qualitätszertifikate dritter Parteien, Risikodaten, etc. jederzeit aktualisieren zu können.

**6. Was muss ich wissen, wenn ich über das Ariba Network Geschäfte mit Rockwell Collins tätige?**

Es ist wichtig, dass Sie die Informationen, Schulungsmaterialien und Referenzdokumente sorgfältig lesen, die auf dem Lieferanten-Informationsportal von Rockwell Collins bereitgestellt werden. Für den Zugriff auf das Lieferanten-Informationsportal:

- Loggen Sie sich in Ihr Produktionskonto im Ariba Network unter <https://supplier.ariba.com> ein.
- Aus dem Aufklapp-Menü im Administrator-Fenster wählen Sie den Punkt **Customer Relationships (Kundenbeziehungen)**
- Suchen Sie Rockwell Collins und klicken Sie neben dem Firmennamen auf den Punkt **Supplier Information Portal (Lieferanten-Informationsportal)**.

**7. Was geschieht, wenn ich nicht teilnehmen möchte?**

Rockwell Collins hat sich zum Ziel gesetzt, diese Initiative erfolgreich umzusetzen, und arbeitet intensiv daran, den Übergang für Lieferanten so reibungslos wie nur möglich zu gestalten. Lieferanten, die zur Teilnahme an einer Ausschreibung eingeladen werden, gelten als strategische Partner für die laufenden Geschäfte von Rockwell Collins und das Unternehmen geht davon aus, dass die Lieferanten Rockwell Collins bei dieser Prozessumstellung unterstützen werden, da dies eine Voraussetzung für die Fortsetzung der Geschäftsbeziehungen darstellt. Mit dem Ausfüllen des Fragebogens und dem Erstellen eines Profils sind keinerlei Kosten verbunden.

**8. Wie kann ich mich für das Ariba Network registrieren?**

Ariba und Rockwell Collins kontaktieren die Lieferanten während des Rollouts schrittweise und senden Ihnen eine Mitteilung, wenn Sie für die Umstellung auf das neue Verfahren an der Reihe sind. In diesem Schreiben wird das Registrierungsverfahren zum Ariba Network erläutert und Sie werden über die Schritte informiert, die Sie befolgen müssen, um für Ihr Unternehmen im Ariba Network ein Benutzerkonto zu erstellen. Ariba wird außerdem persönlich mit Ihnen Kontakt aufnehmen und Sie während dieses ganzen Verfahrens unterstützen, um einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten.

→ *Hinweis: Wenn Sie im Ariba Network bereits über ein Benutzerkonto verfügen, können Sie dieses gerne für Ihre Transaktionen mit Rockwell Collins nutzen.*

**9. Wie verbinde ich mein bestehendes Ariba Benutzerkonto mit dem Bereich von Rockwell Collins?**

Bitte befolgen Sie diese Schritte, um Ihre Einladung von Rockwell Collins mit der Ariba Network Identifikation (ANID) Ihres in der Ariba Commerce Cloud bestehenden Benutzerkontos zu verbinden.

- A. Klicken Sie in der E-Mail auf den Link um den Prozess zu starten, Ihr Konto zu verbinden.

- B. Nachdem Sie diesen Link angeklickt haben, werden Sie zu einer "Willkommen"-Seite oder „Bitte tragen Sie Ihre Commerce Cloud Information ein“-Seite weitergeleitet.
- C. Auf der jeweiligen Seite, finden Sie den Text gelb markiert und das gelbe Login. Das wird Ihnen erlauben, Ihr bereits existierendes Ariba Commerce Cloud, Ariba Discovery oder Ariba Network zu verbinden.
- D. Geben Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort ein, um Ihr Cloud-Konto mit der von Rockwell Collins erhaltenen Einladung zur Ausschreibungsteilnahme zu verbinden.
- E. Das wird bewirken, dass das System Ihre AN Benutzer-ID mit der Rockwell Collins Seite verbindet.
- F. Ihr offenes Ariba-Projekt wird nun unter Ihrer Registerkarte für Ausschreibungen in der oberen linken Ecke Ihrer Sourcing Startseite (Dashboard) angezeigt.
- G. Wenn Sie zu diesem Verfahren noch Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter 1-866-218-2155 ([Telefonnummern für den Ariba Support außerhalb der Vereinigten Staaten finden Sie hier](#)).

**10. Was ist zu tun, wenn ich meinen Benutzernamen oder das Passwort vergessen habe?**

Wenn Sie Ihren Benutzernamen oder das Passwort für Ihr Ariba Network-Konto vergessen haben, klicken Sie auf den jeweils zutreffenden nachfolgenden Link, um Ihren Benutzernamen wieder zu erlangen bzw. um Ihr Passwort zurückzusetzen:

[Forgot username](#) (Benutzername vergessen)

[Forgot password](#) (Passwort vergessen)

Sie können jederzeit auch den Ariba Support um Hilfe bitten unter 1-866-218-2155 ([Telefonnummern für den Ariba Support außerhalb der Vereinigten Staaten finden Sie hier](#)).

**11. Kann es mehrere Konto-Administratoren für unser Ariba Network Konto geben?**

Nein. Der Funktion des Konto-Administrators kann nur ein Benutzer zugeordnet werden, es kann aber für jeden Lieferanten viele Standard-Benutzer geben. Der Konto-Administrator kümmert sich um das Hinzufügen neuer Benutzer und Aufgabenbereiche, um kontrollieren zu können, wer sich in das Ariba Network-Konto Ihres Unternehmens einloggen und auf welche Servicebereiche der jeweilige Benutzer zugreifen kann. Anfänglich wird der Konto-Administrator vom ersten Benutzer zugeordnet, der sich in Ariba einloggt. Zum Ändern der Zuordnung des Konto-Administrators wenden Sie sich bitte unter 1-866-218-2155 an den Ariba Support. Für detailliertere Hinweise zu den Administratorfunktionen auf Lieferantenseite siehe [Ariba Network - Frequently Asked Questions](#).

**12. Sind mit der Abwicklung von Geschäften über das Ariba Network Kosten verbunden?**

Die Gebühren variieren, jedoch sind mit dem Ausfüllen Ihres Ariba Network-Profiles, dem Lieferantenfragebogen bzw. mit der Bearbeitung eines Einkaufsereignisses oder eines Auftrags für Rockwell Collins keine Kosten verbunden. In der nächsten Phase unserer Einführung von Ariba, die in ca. sechs Monaten geplant ist, werden für bestimmte Lieferanten umsatzabhängige Gebühren eingeführt.

Für weitere Informationen zur Art der Berechnung der umsatzabhängigen Gebühren gehen Sie bitte zur Infoseite [SMP pricing information page](#) (SMP Preisinformation), lesen Sie in der Rubrik [Ariba membership frequently asked questions](#) (Häufig gestellte Fragen zur Ariba-Mitgliedschaft) oder sehen Sie sich das Video [Ariba Network Tutorial](#) an. [Hier können Sie ebenfalls auf Preisinformationen in den jeweiligen Landeswährungen zugreifen.](#)

### 13. Wie sicher ist das Ariba Network?

Das Ariba Network verwendet das Secure Hypertext Transfer Protocol (HTTPS) für die gesamte Kommunikation zwischen Einkaufsanwendungen, Lieferanten und dem Ariba Network. HTTPS ist der Standard für die sichere Internetkommunikation und nutzt Secure Socket Layer (SSL) mit RSA Labs-Verschlüsselung. Darüber hinaus sind die Konten im Ariba Network mit Passwort geschützt. [Hier können Sie mehr über die Datenschutzrichtlinien von Ariba erfahren.](#)

### 14. Gibt es eine Safe Harbor-Vereinbarung für Ariba?

Ariba ist seit 2007 ein Mitglied des Safe Harbor Programms. Sie können deren aktuellen Safe Harbor Status finden unter: <https://safeharbor.export.gov/list.aspx>.

### 15. Wie ist die Datenschutzrichtlinie für die Registrierung und die Firmeninformation?

Mit der Registrierung auf dem Ariba Netzwerk stellen Lieferanten ihre Firmenprofilinformationen sowohl für ihre derzeitigen Kunden als auch für andere einkaufende Organisationen auf dem Netzwerk bereit. Ihre Kunden nutzen diese Informationen, um Transaktionen mit Ihnen über das Netzwerk durchzuführen und potentielle Neukunden (Einkäufer) nutzen es, um neue Geschäftsbeziehungen zu initiieren.

Geschützte Konteninformationen, wie die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer and Bankdaten werden nicht freigegeben. Lieferanten haben keinen Zugang zu Konteninformationen anderer Lieferanten.

### 16. Was kann ich tun, wenn ich noch weitere Fragen habe?

Sie können sich unter folgenden Kontaktdaten per E-Mail oder Telefon an den Ariba Support wenden:

- **Ariba** - <http://www.ariba.com/about/contact-us>
- **1-866-218-2155** ([Telefonnummern für den Ariba Support außerhalb der Vereinigten Staaten finden Sie hier](#))

### 17. Wie schalte ich Benachrichtigungen, die ich bekomme, aus?

- a) Loggen Sie sich in Ihr Ariba Konto ein (Lieferant.ariba.com).
- b) Klicken Sie auf Ihren Firmennamen im oberen Teil der Homepage.

ARIBA® An SAP Company Ariba Sourcing

Unternehmenseinstellungen Dennis Walker Hilfe-Center >>

ROCKWELL COLLINS

Profil angefordert von Rockwell Collins

Alle vom Kunden verlangten Felder sind ausgefüllt.

Vom Kunden verlangte Felder anzeigen >

Vollständigkeit Ihres öffentlichen Profils

35%

Geben Sie eine kurze Beschreibung Ihres Unternehmens ein, um 45% zu erreichen. >

Es sind keine übereinstimmenden Ausschreibungen

Willkommen bei Ariba Spend Management. Diese Seiten helfen Ihnen dabei, Lieferanten zu finden, die hohe Qualität und erstklassigen Service bieten. Ariba, Inc. verwaltet diese Seite in dem Bemühen, äußerste Marktintegrität zu garantieren.

Rockwell Collins

Ereignisse

Titel	ID	Schlusszeit ↓	Ereignisart
Keine Einträge			

Aufgaben

Name	Status	Fälligkeitsdatum	Abschlussdatum	Warnung
Keine Einträge				

c) Unter "Unternehmenseinstellungen" klicken Sie den Link "Benachrichtigungen".



d) Klicken Sie die Registerkarte "Ariba Discovery".



e) Entfernen Sie den Haken der zutreffenden e-mails (z.B. "eine tägliche Übersicht erhalten..."). Es wird empfohlen, keine Änderungen in der Registerkarte "Beschaffung & Verträge" vorzunehmen, außer dass Sie sehr sicher in der Auswahl sind.


f) Klicken Sie "Speichern".

### 18. Ich habe keine DUNS Nummer oder ein Firmenlogo: Wie bekomme ich mein öffentliches Profil auf 100%?

Rockwell Collins ist nicht an der Vollständigkeit des öffentlichen Profils innerhalb Ariba interessiert. Bitte ignorieren Sie diese Meldung. Wir sind allerdings sehr daran interessiert, dass jeder Lieferant den kundenspezifischen ("vom Kunden gewünscht") Fragebogen

ausfüllt. Diese Fragen beziehen sich auf das Profil Ihrer Firma (z.B. Firmenname, Adresse, TIN, Kontaktinformation, "small business"-Status etc.) und werden mit unserem SAP-System synchronisiert.

Vollständigkeit Ihres öffentlichen Profils



Geben Sie eine kurze Beschreibung Ihres Unternehmens ein, um 45% zu erreichen. >