

## **Ariba - Foire Aux Questions destinée aux Fournisseurs** (février 2016)

### **1. Qui est Ariba ?**

Ariba, une société SAP, est un réseau commercial mondial. Ariba conjugue des applications 'cloud' de pointe avec le plus important service web d'échanges commerciaux au monde afin d'aider les entreprises à découvrir un réseau mondial de partenaires et à communiquer avec ces derniers. Grâce à Ariba Network, des entreprises de toutes tailles peuvent contacter leurs partenaires commerciaux à tout moment et en tout lieu, à partir de n'importe quelle application ou dispositif, afin d'acheter, vendre ou gérer leur trésorerie de manière plus efficace que jamais. Des entreprises du monde entier utilisent Ariba Network dans le but de simplifier leurs échanges commerciaux inter-entreprises et d'optimiser les résultats qu'elles produisent.

Ariba Network propose aux fournisseurs une large gamme de solutions et de services pour gérer leurs transactions et leurs données commerciales grâce à un navigateur internet ou par des moyens électroniques de type EDI/cXML. Ariba Network permet aux fournisseurs de se positionner de manière à attirer plus d'activité de la part de leurs clients existants, tout en gagnant de nouvelles parts de marché.

Vous pouvez accéder à votre compte fournisseur Ariba Network ainsi qu'à de plus amples informations sur Ariba Network en suivant ces liens :

- Compte fournisseur Ariba Network : <https://supplier.ariba.com>
- Informations sur Ariba Network : <http://www.ariba.com/community/the-ariba-network>
- Programme d'inscription des fournisseurs (SMP) d'Ariba : <http://www.ariba.com/solutions/sell/supplier-membership-program>

### **2. Pourquoi la société Rockwell Collins demande-t-elle à ses fournisseurs d'effectuer leurs transactions par voie électronique ?**

Rockwell Collins souhaite s'éloigner d'un système commercial basé sur les supports papier et la transmission manuelle des commandes, ordres de modification, préavis d'expédition, factures et autres. Rockwell Collins a porté son choix sur la plateforme Ariba Network pour l'envoi des documents de ce type.

### **3. De quelle infrastructure ai-je besoin pour utiliser Ariba Network ?**

Il vous suffit d'une simple connexion internet et d'un navigateur web.

### **4. Pourquoi Rockwell Collins a-t-elle choisi Ariba Network ?**

Ariba Network est la plus grande communauté de partenaires commerciaux au monde. Elle accueille plus d'1,2 million d'entreprises, dont plus de la moitié des sociétés figurent dans le classement Fortune 500 des plus grandes entreprises américaines. Ariba assure rapidité et efficacité pour la transmission, le suivi et le traitement des commandes et des factures.

## 5. Quelles informations dois-je fournir lorsque je remplis le questionnaire de profil fournisseur ?

Les fournisseurs disposeront d'un accès leur permettant de mettre à jour les informations essentielles de leur société, par exemple : raison sociale, nom commercial, adresse, contacts téléphoniques, adresses e-mail, statut de petite entreprise, nombre de salariés, renseignements bancaires (versements...), certificats de qualité délivrés par une société tiers, informations sur les risques, etc.

## 6. Qu'ai-je besoin de savoir lorsque j'effectue des transactions avec Rockwell Collins sur Ariba Network ?

Il est important d'étudier les informations, les supports de formation et les documents de référence mis à votre disposition sur le portail d'information des fournisseurs de Rockwell Collins. Pour accéder à ce portail :

- Connectez-vous à votre compte de production Ariba Network sur <https://supplier.ariba.com>
- Dans le menu déroulant **Administrator**, sélectionnez **Customer Relationships**
- Localisez Rockwell Collins et cliquez sur le lien **Supplier Information Portal** situé à côté du nom

## 7. Et si je ne souhaite pas participer ?

Rockwell Collins s'engage à ce que cette initiative soit un succès et met tout en œuvre pour que la transition soit aussi transparente que possible pour les fournisseurs. Les fournisseurs ayant reçu une invitation occupent une position stratégique dans les activités de Rockwell Collins et leur observance de ce nouveau processus est essentielle à la continuation de leurs relations avec Rockwell Collins. Le simple fait de remplir le questionnaire fournisseurs et de créer un profil n'engage aucun frais.

## 8. Comment puis-je m'inscrire à Ariba Network ?

Ariba et Rockwell Collins prennent actuellement contact avec les fournisseurs les uns après les autres pendant la phase de déploiement et vous aviseront du moment à partir duquel vous pourrez passer au nouveau processus. Ce courrier vous expliquera comment vous inscrire sur Ariba Network et vous donnera les étapes à suivre pour créer un compte Ariba Network. Ariba prendra également contact avec vous pour vous assister individuellement tout au long du processus afin d'assurer une transition sans heurts.

→ *Nota : Si vous disposez déjà d'un compte Ariba Network, vous pouvez l'utiliser pour vos transactions avec Rockwell Collins.*

## 9. Comment puis-je associer mon compte Ariba existant au système Rockwell Collins ?

Veillez effectuer les étapes suivantes pour lier l'invitation qui vous a été communiquée par Rockwell Collins aux identifiants Ariba Network (ANID) associés à votre compte Commerce Cloud existant.

- A. Dans l'e-mail que vous avez reçu, cliquez sur le lien pour démarrer le processus d'association de votre compte.
- B. En cliquant sur ce lien, vous serez redirigé vers une page d'accueil ou bien une page vous permettant d'entrer vos informations de compte Commerce Cloud existant.
- C. Sur une page ou une autre, trouvez le texte souligné en jaune ainsi que le bouton jaune de login. Ceci va vous permettre de faire le lien avec votre compte existant Ariba Commerce Cloud, Ariba discovery ou Ariba Network.

- D. Saisissez votre identifiant et votre mot de passe afin d'associer votre compte Cloud à l'invitation transmise par Rockwell Collins.
- E. Ceci va amener le système à lier votre AN UserID au site Rockwell Collins.
- F. Votre projet Ariba ouvert s'affichera désormais dans l'onglet « Proposals » en haut à gauche de votre « Sourcing Dashboard ».
- G. Pour toute question sur ce processus, veuillez appeler le 1-866-218-2155 ([cliquez ici pour connaître les numéros des services clients d'Ariba en dehors des États-Unis](#)).

**10. Et si j'oublie mon identifiant ou mon mot de passe ?**

Si vous avez oublié votre identifiant Ariba Network ou votre mot de passe, cliquez sur les liens suivants pour, respectivement, retrouver votre identifiant ou réinitialiser votre mot de passe :

[Identifiant oublié](#)

[Mot de passe oublié](#)

Vous pouvez également contacter Ariba Support pour une assistance au 1-866-218-2155 ([cliquez ici pour connaître les numéros des services clients d'Ariba en dehors des États-Unis](#)).

**11. Notre compte Ariba Network peut-il avoir plusieurs administrateurs de compte ?**

Non. Seul un utilisateur peut recevoir le statut d'administrateur de compte, mais il peut y avoir plusieurs utilisateurs standards pour chaque fournisseur. L'administrateur de compte est chargé d'ajouter les nouveaux utilisateurs et d'assigner les rôles afin de surveiller les accès au compte Ariba Network de votre société et les domaines de service dans lesquels chaque utilisateur peut intervenir. Au départ, l'administrateur de compte est désigné par le premier utilisateur qui se connecte à Ariba. Veuillez contacter le service clients d'Ariba au 1-866-218-2155 pour modifier le rôle d'administrateur de compte. Pour plus d'informations sur les fonctions d'administration des fournisseurs, veuillez vous reporter à [Ariba Network - Frequently Asked Questions](#).

**12. Des frais sont-ils associés à la réalisation des transactions commerciales sur Ariba Network ?**

Les frais peuvent varier, toutefois aucun frais ne sera engagé par le simple fait de créer votre profil Ariba Network, renseigner le questionnaire fournisseurs, ou répondre à un événement de sourcing ou contractuel pour Rockwell Collins. La prochaine étape de notre déploiement Ariba, qui devrait se dérouler dans environ six mois, entraînera certains frais calculés sur la base des volumes d'affaires pour certains fournisseurs.

Pour plus d'informations sur le mode de calcul de ces frais, veuillez vous rendre sur la page [SMP pricing information](#) (informations tarifaires SMP), consultez la page [Ariba membership frequently asked questions](#) (FAQ sur la communauté Ariba), ou visionnez la vidéo [Ariba Network Tutorial](#). [Vous trouverez également ici des informations tarifaires locales suivant différentes devises.](#)

**13. Quel est le niveau de sécurité d'Ariba Network ?**

Ariba Network utilise la technologie Secure Hypertext Transfer Protocol (HTTPS) pour toutes les communications entre les applications d'approvisionnement, les fournisseurs et le réseau Ariba Network. Le protocole HTTPS est couramment utilisé pour les communications sécurisées sur internet et combine une couche de chiffrement Secure Socket Layer (SSL) avec un système de cryptage RSA Labs. De plus, les comptes Ariba

Network sont protégés par un mot de passe. [Cliquez ici pour en savoir plus sur la politique d'Ariba en matière de sécurité des données.](#)

#### 14. Y a-t-il un accord "Safe Harbor" avec Ariba ?

Ariba est membre du programme Safe Harbor depuis 2007. Vous pouvez trouver leur statut à l'adresse suivante <https://safeharbor.export.gov/list.aspx>.

#### 15. Quelle est la politique de confidentialité concernant l'inscription et l'information relative à votre entreprise ?

En s'enregistrant sur le réseau Ariba, les fournisseurs rendent l'information de leur profil disponible pour leurs clients et pour les autres clients également. Vos clients utilisent ces informations dès lors qu'ils ont à conduire des transactions avec vous au travers du réseau, et les acheteurs potentiels peuvent utiliser ces informations pour initier des nouvelles relations de business avec vous.

Une partie des informations de votre compte Ariba est protégée, comme par exemple vos paramètres de compte bancaire, vos identifiants pour les taxes, et ne sont pas partagées. Les fournisseurs n'ont pas accès aux informations des comptes des autres fournisseurs.

#### 16. Et si j'ai d'autres questions ?

Vous pouvez contacter le service client d'Ariba par e-mail ou par téléphone comme indiqué ci-dessous :

- **Ariba** - <http://www.ariba.com/about/contact-us>
- **1-866-218-2155** ([cliquez ici pour connaître les numéros des services clients d'Ariba en dehors des États-Unis](#))

#### 17. Comment stopper les notifications que je reçois ?

- a. Connectez-vous à votre compte Ariba ([supplier.ariba.com](http://supplier.ariba.com)).
- b. Cliquez sur le nom de votre entreprise en haut de la page d'accueil (Home Page).

ARIBA® Sourcing  
An SAP Company

Paramètres de la société

Dennis Walker Centre d'aide >>

ROCKWELL COLLINS

Profil demandé par Rockwell Collins

Tous les champs obligatoires requis par le client ont été renseignés.  
[Afficher les champs requis par le client >](#)

État du profil public

35 %

Entrez une brève description pour atteindre 45 % >

Aucune annonce correspondante

Bienvenue sur le site **Ariba Spend Management**. Ce site aide à identifier les fournisseurs de classe mondiale, leaders du marché en termes de qualité, de service et de coût. Le site Ariba est administré par Ariba, Inc. afin de garantir l'intégrité du marché.

**Rockwell Collins**

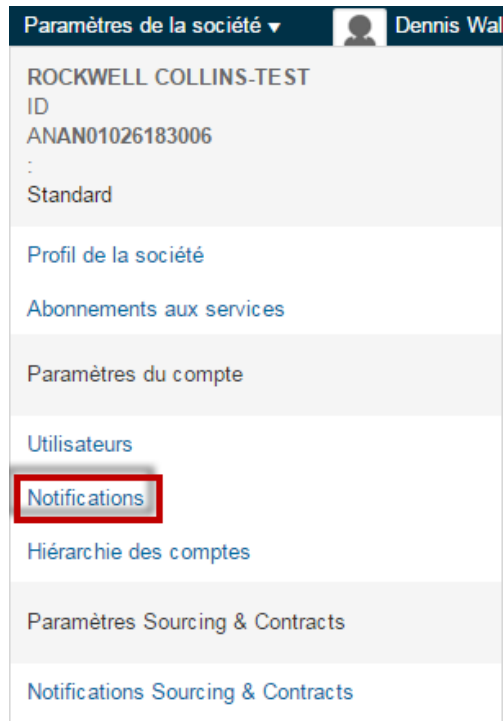
Ereignisse

Titel	ID	Schlusszeit ↓	Ereignisart
Keine Einträge			

Aufgaben

Name	Status	Fälligkeitsdatum	Abschlussdatum	Warnung
Keine Einträge				

- c) Sous "Paramètres de la société" cliquez sur le lien "Notifications".



d) Cliquez ensuite sur l'onglet "Discovery".



e) Dé-sélectionnez sous "Opportunités commerciales" les e-mails sur vous ne voulez plus recevoir (par exemple : "Recevoir un récapitulatif quotidien ..."). Il est recommandé de ne pas changer la configuration de l'onglet "Sourcing & Contracts", à moins d'être vraiment dans vos choix.

f) Cliquez sur le bouton "Save".

### 18. Je n'ai pas de DUNS# ou de logo, comment parvenir malgré tout à compléter à 100 % mon profil public ?

Rockwell Collins n'est pas intéressé par la complétude du profil public dans Ariba. Vous pouvez ignorer ce graphique. Nous sommes plutôt intéressés par la complétude du questionnaire qui est requis pour fonctionner avec nous, c'est-à-dire le questionnaire qui est "Customer Requested"

(Requis par la client). Ces questions-là composent le profil de votre entreprise (par exemple : nom, adresse, TIN, points de contact, etc.) et sont celles qui seront synchronisées avec notre système SAP.

État du profil public



Entrez une brève description pour atteindre 45 % >

The image shows a progress bar for a public profile. The bar is partially filled with a dark blue segment, and the text '35 %' is displayed inside it. A large red 'X' is drawn over the entire progress bar. Below the bar, there is a text prompt in blue: 'Entrez une brève description pour atteindre 45 % >'. The entire content is enclosed in a light gray border.